

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании кафедры «ФСК»
«26» апреля 2016 г., протокол № 11

Н.В. Розенберг
Зав. кафедрой д. филос. н., доцент

Вопросы (задания) для зачета

по дисциплине **«Профессиональная этика и служебный этикет»**
для специальности **38.05.01 «Экономическая безопасность»**

Примерный перечень вопросов к зачету

Вопросы для проверки уровня обученности «знать»:

1. Этика как наука.
2. Виды этических знаний и структура этики как науки.
3. История этики и нормативные образцы личности.
4. Нормативная этика как основание профессиональной этики.
5. Основные ценности нормативной этики.
6. История и сущность профессиональной этики.
7. Виды профессиональной этики.
8. Этика сферы предпринимательства.
9. Корпоративность и корпоративная этика.
10. Этическая и корпоративная социальная ответственность организации.
11. Этический кодекс организации и его структура.
12. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации.
13. Стили руководства и принципы нравственного поведения руководителя.
14. Субординация и принципы служебной этики «по вертикали».
15. Отношения с коллегами и принципы служебной этики «по горизонтали».
16. Социально-историческая природа и история этикета.
17. Функции, виды и задачи этикета.
18. Сущность современного этикета: принципы и правила.
19. Имидж организации и имиджевая реклама.
20. Этикет делового человека и принципы построения делового имиджа.
21. Культура одежды делового мужчины.
22. Культура одежды деловой женщины.
23. Этикет деловых встреч и визитов.
24. Этикет деловой переписки.
25. Этикет телефонного разговора.
26. Этикет обращений, знакомств, приветствий.
27. Поздравления, тосты, слова признательности.

28. Критика в деловом общении.
29. Compliment в деловом общении.
30. Манипуляция в деловом общении.

Вопросы для проверки уровня обученности «уметь»:

1. Выберите более правильное для Вас понимание этики как науки о морали и/или как учения о морали. Аргументируйте свой ответ.
2. Сравните понятия «этика и этикет», «профессиональная этика и профессиональный этикет».
3. Сравните понятия: прикладная этика и профессиональная этика.
4. Сравните понятия: профессиональная этика, деловая этика, служебная этика.
5. Сравните содержание служебной этики служебной этики «по вертикали» и «по горизонтали».
6. Сравните понятия: этический кодекс организации и корпоративный кодекс.
7. Сравните понятия: этика государственного служащего и этика предпринимателя.
8. Проанализируйте внешние и внутренние факторы, влияющие на принятие организацией моральных обязательств в форме этических кодексов.
9. Сравните меру ответственности в выполнении норм: этических кодексов поведения, технологических стандартов, ГОСТов и законодательных актов.
10. Какого стиля руководства вы будете придерживаться, если в будущем станете руководителем? Почему?
11. Сравните понятия «имидж» и «репутация».
12. Проанализируйте внешние и внутренние факторы, влияющие на принятие организацией дресс-кода.
13. Охарактеризуйте заповеди российских предпринимателей 1912 г. Сравните эти заповеди с заповедями современных российских деловых людей. Объясните причину появления новых заповедей.
14. Какие нравственные качества должен иметь специалист сферы обеспечения экономической безопасности? Аргументируйте свой ответ.
15. «Каждый класс и даже профессия имеют свою мораль», – писал К. Маркс. Проанализируйте высказывание как актуальное для нас сегодня или нет.
16. Каковы, по Вашему мнению, причины усиления внимания к этической стороне деловых отношений в современном обществе? Аргументируйте свой ответ.
17. Охарактеризуйте этическое пространство организации на примере Пензенского государственного университета.
18. Есть ли связь между внешним видом делового человека и его успехом в бизнесе? Аргументируйте свой ответ.
19. Какой внешний вид Вы должны иметь, рассчитывая получить хорошую работу или продвижение по службе?

20. Какие этические принципы деловой этики защитят от негативного манипулятивного воздействия?

Задания для проверки уровня обученности «владеть»:

1. Составьте проект этического кодекса организации по Вашему выбору.
2. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: При вопросе руководителя, на который вы не знаете, как нужно ответить.

3. Решите этическую дилемму в соответствии с моральными категориями профессиональной этики. Вы – директор по маркетинговым исследованиям фармацевтической компании. Ваш исполнительный директор предлагает, чтобы интервьюеры провели телефонный опрос врачей-терапевтов, представляясь сотрудниками фиктивного агентства по маркетинговым исследованиям. Цель опроса состоит в оценке восприятия качества продукции компании, и руководству кажется, что предлагаемая процедура может способствовать получению более объективных ответов. Как поступили бы вы?

4. Накануне 27 января 1986 г., назначенного дня старта космического корабля «Челленджер», технический помощник президента компании, обеспечивавшей запуск, инженер Лунд не санкционировал запуск из-за неполадок в системе. НАСА как заказчик проекта требовал от компании соблюдения сроков запуска, и президент компании Мейсон попросил Лунда еще раз подумать над ситуацией, но уже не как инженер, а как менеджер (его слова были: «Сними свою шапку инженера и надень шляпу менеджера»). Лунд, подумав, изменил свое мнение и разрешил запуск. На следующее утро корабль с экипажем на борту взорвался во время старта. Какие выводы вы сможете о выборе инженера Лунда? В чем состоит отличие ответственности менеджера от ответственности инженера.

5. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: В очереди в кафе перед вами становится сослуживец, которого раньше не было.

6. На презентации фирмы, сотрудником которой Вы являетесь, Ваш руководитель поручил Вам «опекать и развлекать» лиц, от которых зависит дальнейшее развитие и преуспевание Вашей организации. Вы незнакомы с этими людьми. Как Вы начнете беседу и почему выберете именно такой вариант начала общения?

7. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Перед началом рабочего дня у входа в офис одновременно встретились несколько человек, среди них есть женщина.

8. Решите этическую дилемму в соответствии с основными моральными категориями профессиональной этики. Общественный деятель вскоре должен предстать перед судом за то, что при вступлении в должность министра одной из канадских провинций не сообщил о том, что имеет интерес в одной из сетей магазинов. Адвокаты защиты попросили вас, как специалиста по маркетинговым исследованиям, провести исследование с целью выявления характеристик людей, которые с наибольшей вероятностью будут

симпатизировать обвиняемому и таким образом проголосуют за его оправдание. Адвокаты защиты читали в газетах, что подобный подход ранее уже был использован в ряде случаев. Как поступили бы вы?

9. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Первый рабочий день в офисе.

10. Решите этическую дилемму в соответствии с основными моральными категориями профессиональной этики. Вы – директор по маркетинговым исследованиям крупной химической компании. Последние исследования показали, что многие из клиентов вашей компании неправильно используют один из ее основных продуктов. Никакой опасности для клиентов это не представляет – они просто выбрасывают свои деньги, употребляя слишком большое количество продукта при каждом его использовании. Вам представили новую рекламную кампанию, предложенную рекламным агентством. Данная кампания не только не способствует решению проблемы, но, кажется, делает все, чтобы потребители стали использовать продукт в еще больших количествах. Как поступили бы вы?

11. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: При опоздании на производственное совещание.

12. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: При обращении к вам сослуживца за помощью.

13. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Ваш сослуживец не следит за собой.

14. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: К вам раньше назначенного срока пришел клиент.

15. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Вам и вашим сослуживцам нужно зайти в лифт, подняться на несколько этажей (кто-то выходит раньше, а кто-то позже) и выйти.

16. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Комната для курения, где встретились сотрудники разного пола.

17. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Как следует отвечать на вопрос о желаемой зарплате на первом собеседовании?

18. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Ваш руководитель обратился к вам с просьбой личного характера.

19. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: В вашем присутствии ссорятся сотрудники.

20. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Вернувшись на рабочее место после

обеда, вы обнаружили, что ваши бумаги переложены. В них кто-то что-то искал.

21. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Документ, над которым вы работали, забрали раньше времени.

22. Решите как в соответствии с правилами этикета вы поведете себя в предложенной служебной ситуации: Вам предложили помыть посуду в отделе вне графика.

23. «Золотое правило нравственности» гласит: чего себе не желаешь, того другим не делай. Примените его в различных ситуациях: 1. два предпринимателя спорят по поводу торговой сделки; 2. старый человек нуждается в помощи молодого; 3. вор крадет имущество разбогатевшего нечестным путем; 4. голодный крадет кусок хлеба; 5. подружки /друзья «перемывают косточки» знакомым; 6. гражданин отказывается от несения воинской службы. Универсально ли «золотое правило»? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни?

24. Записано: «Не укради». В законодательстве всех стран предусмотрены суровые кары за экономические преступления. Означает ли это, что в данных случаях выдерживается нравственная норма «не кради» и возможна ли данная норма в сфере бизнеса? Обоснуйте свой ответ.

25. Если украл «по необходимости», попользовался и вернул, считается ли это кражей? Обоснуйте свой ответ с точки зрения нравственности.

26. Часто можно слышать выражение «ложь во благо». Разделяете ли Вы эту точку зрения? Как это можно соотносить с заповедью «не произноси ложного свидетельства...» Обоснуйте свой ответ.

27. Запрет на ложь – один из самых древних в истории культуры. Какую ложь Вы осудите в большей степени: 1. рассказы, не связанные с действительностью и не влияющие на нее; 2. утаивание части правды; 3. самообман; 4. ложь во спасение; 5. маленькая ложь для достижения большого блага. Обоснуйте свою точку зрения.

28. Какие ситуации применения насилия Вы готовы оправдать: 1) для защиты обиженных, 2) для наказания подлеца, 3) для отмщения сопернику, 4) для борьбы с коррупцией, 5) для пресечения несанкционированного публичного мероприятия, 6) для наведения «порядка в стране», 7) для отпора внешнему врагу. Свою позицию аргументируйте.

29. Какие этические нормы регулируют ситуацию: преподаватель обещал «автоматический» зачет, а теперь отказывается от своих слов?

30. Какие нормы профессионального поведения государственного или муниципального служащего в неслужебное время Вы готовы сделать обязательными?

Составитель

_____ В.А. Бобров